

Sparen Sie Geld mit unserem Import- und Reparaturservice



1. Import - Service
2. Reparatur - Service

Seite 2
Seite 3

Importservice

Sparen Sie Geld mit unserem Importservice!

Wir überlassen Ihnen die Wahl ob Sie eine Maschine mit vollen Service und Garantieleistungen von uns kaufen oder wir lediglich den Import einer Maschine für Sie übernehmen.

Sie können je nach Maschine mehrere tausend Euro sparen!

Wie geht das:

- Sie suchen sich auf unserer Webseite eine Maschine aus oder Sie haben bereits eine Maschine im Internet gefunden an der Sie interessiert sind aber den Import nicht selber machen möchten.
- Sie bezahlen den Einkaufspreis der Maschine + 10% vom EK-Preis, mindestens jedoch 500€ + MwSt. für unsere Aufwendungen. Dazu kommen noch die Nebenkosten wie Importsteuer, MwSt., Hafengebühren und die Transportkosten bis zu Ihrem Wohnort. Diese Kosten werden zu 100% sofort nach Bestellung fällig.
- Wir bestellen und importieren diese Maschine für Sie und liefern nach Ankunft bis vor Ihre Haustür. Beachten Sie bitte das die Entladung der Maschine vor Ort von Ihnen ausgeführt werden muss und dafür keine Transportversicherung besteht!

Nach der Lieferung gilt folgendes:

- bei Fragen kommunizieren Sie direkt mit dem Hersteller
- Garantieleistungen erhalten Sie direkt vom Hersteller
- Ersatzteile erhalten Sie direkt vom Hersteller
- Technische Unterstützung bei Problemen direkt vom Hersteller

Nachdem die Maschine an Sie ausgeliefert wurde, haben Sie keinerlei Ansprüche mehr uns gegenüber! Die Maschinen werden von uns auf dem Transportweg versichert. Mail - Adresse und Telefonnummer des Herstellers erhalten Sie selbstverständlich auch.

Vor dem Kauf entscheiden Sie selbst ob Sie den einen oder anderen Service von uns kaufen möchten. Diesen Service (z.B. Hilfe bei der Inbetriebnahme) können Sie bei uns zusätzlich erwerben. Nach Ihrer schriftlich, verbindlichen Bestellung erhalten Sie von uns einen Fragebogen in dem Sie selber bestimmen was Sie an Service von uns haben möchten. Spätestens eine Woche nach Ihrer Bestellung muss dieser Fragebogen an uns zurück geschickt werden. Die Rechnung für diesen Service erhalten Sie kurz vor Auslieferung der Maschine.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin das Sie keinen Service in Anspruch nehmen müssen!

Nachdem Sie die Maschine erhalten und keinen Servicevertrag mit uns abgeschlossen haben, können Sie selbstverständlich auch unseren kostenpflichtigen Service in Anspruch nehmen zu den normalen Verrechnungssätze. Informationen dazu finden Sie unter Reparaturservice.

Folgende Serviceverträge sind möglich:

1. Telefonische oder E-Mail Unterstützung bei der Inbetriebnahme von Maschine und Software, Gültig für eine Arbeitswoche (5 Arbeitstage) nach Auslieferung der Maschine.
2. Telefon oder E-Mail Service wie Pkt. 1 jedoch gültig für ein halbes Jahr ab Auslieferung.
3. Bedienungsanleitungen, Tipps, Postprozessoren und diverse Datenfiles für die Inbetriebnahme in deutscher Sprache (kein Telefonservice, nur in schriftlicher Form!) Diese Punkt ist sehr zu empfehlen in Verbindung mit Pkt. 1 und 2.
4. Garantieübernahme(einschließlich der Leistungen aus Pkt.1)für einen Monat nach Auslieferung. Reparatur der defekten Maschine in unserem Haus. Reparatur in Ihrem Haus ist auch möglich, in dem Fall müssen Sie allerdings die Reisekosten, Reisezeiten, Hotel und sonstigen Nebenkosten übernehmen. Weiter übernehmen wir die Abwicklung der Ersatzteilbeschaffung bzw. liefern wir die Teile soweit vorhanden aus unserem Lager. Die defekten Teile schicken Sie auf Ihre Kosten an uns zurück.
5. Garantieübernahme wie Pkt.4 jedoch für ein halbes Jahr.

Die Preise für diesen Service zu Punkt:

1. der Serviceleistungen 260,00€ netto + 19% MwSt. = 309,40€
2. der Serviceleistungen 600,00€ netto + 19% MwSt. = 714,00€
3. der Serviceleistungen 120,00€ netto + 19% MwSt. = 142,00€
4. der Serviceleistungen 760,00€ netto + 19% MwSt. = 904,40€
5. der Serviceleistungen 1.740,00€ netto + 19% MwSt. = 2070,60€

Reparaturservice

Sie haben direkt aus China, von uns oder von einem anderen Anbietern eine CNC- Fräse oder Lasermaschine gekauft und haben nun Probleme mit dieser Maschine oder suchen nach Ersatzteilen?

Wir haben die Lösung für Sie, ab sofort bieten wir für diese Maschinen einen Reparatur- und Ersatzteilservice an.

Folgende Lösungen können wir Ihnen anbieten:

- Wir kommen zu Ihnen und versuchen die Maschine vor Ort zu reparieren. Die Kosten hierfür setzen sich aus einer Tagespauschale, Reisekosten, Kilometergeld und gegebenenfalls Übernachtungskosten zusammen.
- Sie rufen uns an und wir versuchen die Lösung Ihres Problems per Telefon und E-Mail zu finden. Diesen Service bezahlen Sie mit einer Tagespauschale. Dafür stehen wir Ihnen 2 Arbeitstage während unserer Geschäftszeiten per Telefon und Email zur Verfügung.
- Sie schicken uns Ihre Maschine oder bringen die Maschine einfach selbst bei uns vorbei. Für den ersten Tag der Reparatur fällt eine Tagespauschale an, egal wie viel Stunden wir für die Reparatur brauchen. Jeder weitere Reparaturtag wird pro Arbeitsstunde abgerechnet.
- Für alle anderen Problem wie z. B. Bedienungsprobleme, Softwareeinweisung oder Installation bezahlen Sie pro Tag Telefon oder E-Mails Service eine Tagespauschale.
- Bedienungsanleitungen, Tipps, Postprozessoren und diverse Datenfiles für die Inbetriebnahme in deutscher Sprache (kein Telefonservice, nur in schriftlicher Form!) Diese Punkt ist sehr zu empfehlen in Verbindung mit Pkt. 2.

Die Servicepreise:

- | | | | |
|--|---------------|-------------|-----------|
| • Tagespauschale (in unserem Haus 1. Tag) | 350,00€ netto | + 19% Mwst. | = 416,50€ |
| • Stundenverrechnungssatz (in und außer Haus) | 50,00€ netto | + 19% Mwst. | = 59,50€ |
| • Kilometergeld pro1 km | 0,90€ netto | + 19% Mwst. | = 1,07€ |
| • Reisespesen *1) | 40,00€ netto | + 19% Mwst. | = 47,60€ |
| • Anleitungen, Postprozessoren usw. | 240,00€ netto | + 19% Mwst. | = 285,60€ |
| • Übernachtungskosten nach Aufwand | | | |
| • Das DSP501 Steuergerät gibt es bei uns zum Austauschpreis, bitte anfragen. | | | |

Ersatzteile werden separat berechnet.

*1) Es werden die gültigen Reisespesen für das jeweilige Land berechnet

Dieser Service und Ersatzteile müssen grundsätzlich im Voraus oder bar bezahlt bzw. angezahlt werden!